

LEIA COM ATENÇÃO E GUARDE PARA EVENTUAIS CONSULTAS

**CERTIFICADO  
DE GARANTIA**



**A.H. BEARD**

PREMIUM SLEEP SINCE 1899



# Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto **A. H. BEARD**. Por favor, leia atentamente este manual.



Em caso de dúvida, elogio ou sugestão entre em contato pelo e-mail: [sac@ahbeard.com.br](mailto:sac@ahbeard.com.br)

ou fale conosco pelo: **(11) 4013 - 6600**

**A. H. BEARD. respeita e cumpre todos os procedimentos descritos neste certificado.**

## Orientações sobre o produto

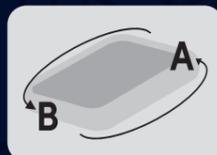
- Ao receber o colchão A. H. BEARD., veja se o produto está correto. Caso contrário, informe imediatamente a loja.
- Retire o colchão ou a base box da embalagem, que é reciclável.
- Ao desembalar o colchão, mantenha-o em local arejado durante alguns dias para a dispersão de eventual odor.
- Mantenha a etiqueta do seu produto fixada a ele. A remoção desta etiqueta invalida a garantia de fábrica.
- Não coloque papéis, papelões, plásticos ou qualquer outro material entre o colchão e o estrado/box. Isso danifica os produtos.
- Não use o colchão sobre estrados inadequados. O estrado deve conter ripas lixadas de 4 a 5 cm de largura, com espaçamento máximo de 5 cm entre elas; sem pregos nem grampos expostos. Para estrado inteiriço recomenda-se que o mesmo tenha furos intercalados e distribuídos sobre a área, garantindo a ventilação do colchão.
- Vire o colchão a cada 15 dias, em todos os sentidos (pé/cabeça) e nas duas faces, para que haja um assentamento uniforme das camadas de espuma e estofamento.



**RODÍZIO 1**  
Gire o colchão invertendo A com B



**RODÍZIO 2**  
Vire o colchão



**RODÍZIO 3**  
Gire o colchão invertendo B com A



**RODÍZIO 4**  
Vire o colchão



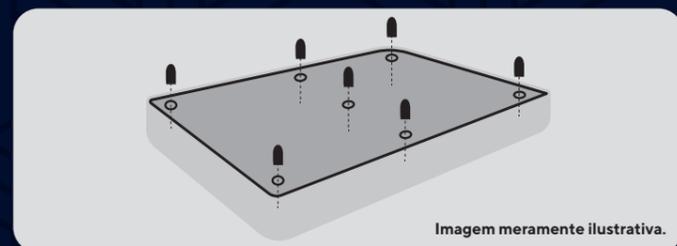
**RODÍZIO 5**  
Gire o colchão invertendo A com B

**Obs.: Para colchões One Face, somente execute o giro do colchão, como mostra o Rodízio 1.**

- Faça mensalmente a higienização do colchão, aspirando o pó, escovando-o a seco e deixando-o por algumas horas em lugar arejado.
- Não segure o colchão pela alça. Que tem função estética e não foi projetada para sustentar o peso do colchão.
- Evite que crianças pulem ou fiquem em pé sobre o colchão. O mesmo sofrerá alterações em suas principais características.
- Não use ferro de passar roupas, secador de cabelos ou outra fonte de calor/vapor sobre o colchão. Este procedimento muda a constituição física da espuma.
- Não vire nem gire o colchão segurando-o pelo pillow top.
- Não fique sentado por um longo tempo no colchão. Este produto é recomendado para as horas de sono e seu uso inadequado pode acelerar seu processo natural de desgaste.

## Base Box

- Atente aos pontos marcados pela coloração dos pés.
- As bases box não devem ser arrastadas e/ou empurradas.
- Somente rosqueie os pés nos lugares indicados, conforme figura ao lado, nunca exerça força em excesso nem use qualquer tipo de ferramenta para fixação dos pés.



- Os pés devem ficar perpendiculares e ajustados para que não fiquem desnivelados com o peso.
- Ao ajustar os pés da base, atente para que fiquem alinhados. Os pés são rosqueáveis, possibilitando o ajuste de altura.
- No caso do box baú, nunca force o pistão. O amortecedor é lubrificado com óleo específico de fábrica. A facilidade de abertura do baú depende do peso do colchão. Ao abrir, utilize os dois puxadores. Qualquer modificação do pistão inviabiliza a garantia.

## Instruções de Garantia

- A garantia do produto começa na data da compra indicada na nota fiscal.
- Não há extensão de garantia em caso de assistência técnica.
- A garantia do feltro, tecido, costura, bordado, alças e linhas é de 90 dias a partir da data de compra do produto e cobre apenas defeitos de fabricação.
- Após esse período, a APOLOSPUMA se reserva o direito de cobrar os valores de eventual assistência destes itens.
- **Importante: A ApoloSpuma não oferece garantia estendida que não estejam previstas neste certificado. Qualquer proposta de extensão de garantia fora dos termos aqui descritos não é reconhecida pela marca.**
- Recomenda-se fortemente a utilização de bases ApoloSpuma ou de bases aprovadas com o selo da ABICOL. O uso de estruturas inadequadas — como bases desniveladas, sem sustentação central, com madeira danificada ou com dimensões inferiores às do colchão — poderá comprometer a integridade do produto e invalidar a garantia.

## Período de Garantia

A garantia legal de todo produto é de 90 dias, previsto no Código de Defesa do Consumidor. A APOLOSPUMA oferece uma garantia adicional, desde que respeitadas as orientações deste manual.

A garantia adicional concedida neste termo está limitada a uma única troca do produto, caso seja constatado defeito de fabricação. Após a substituição, não haverá nova troca ou extensão de garantia sobre o produto substituído, encerrando-se assim a garantia adicional.

A garantia legal já está inclusa no período de garantia informado na tabela abaixo:

### IMPORTANTE

CÓDIGO DE GARANTIA	TEMPO DE GARANTIA
A12	12 meses
A06	6 meses
A03	3 meses



Vista Frontal com Acomodação



Vista Lateral com Acomodação

*Em decorrência do uso, todo produto de espuma sofre assentamento natural, principalmente nos primeiros meses. Esta situação é normal, faz parte das propriedades físicas da espuma e, portanto, não constitui vício de fabricação. Este assentamento natural da espuma ocorre nas áreas em que o corpo exerce maior pressão. Nos colchões de casal, esse assentamento ficará mais aparente onde os corpos exercem pressão, podendo o centro do colchão ficar mais saliente.*

## Dimensão do Colchão

Segundo a norma ABNT NBR 15413 - 1/2, as dimensões finais do produto podem variar em mais ou menos 1,5 cm na altura, comprimento e largura. Mesmo se tratando de um produto sob medida, ele pode variar conforme dados da norma.

## Variações de Flexibilidade, Dureza e Altura.

De acordo com a norma ABNT NBR 15413 - 1/2, durante o período de garantia, é aceitável uma variação de até 10% na espessura total do colchão. Essa variação é considerada normal e não caracteriza defeito de fabricação, portanto, não configura motivo para troca ou acionamento da garantia. Essa variação não compromete o conforto nem o suporte nos pontos de maior pressão, como ombros e quadris, sendo apenas resultado do assentamento natural da espuma. Também são considerados processos naturais e não cobertos pela garantia: A marcação do estrado visível na base do colchão. A oxidação (amarelamento) do tecido ou da espuma, causada pela exposição à luz. O surgimento de peeling (pequenas bolinhas) no tecido, decorrente do atrito com outros tecidos, como lençóis e roupas de cama. Tais ocorrências não são consideradas defeitos de fabricação e, portanto, não são motivos para substituição do produto.

- O uso do colchão levará a um alívio da tensão no tecido, isto causará um leve enrugamento. Isto não está coberto na garantia.
- Variação de tonalidade dos tecidos: Pequenas variações de tonalidade entre lotes de tecidos são consideradas normais, conforme práticas da indústria e previstas na ABNT NBR 13538, não sendo caracterizadas como defeito.
- Uso das bordas do colchão: As bordas dos colchões são projetadas para suportar o uso eventual no ato de deitar-se ou levantar-se. A acomodação da espuma nessa região é natural e não compromete a funcionalidade nem a performance adequada para o repouso, por essa razão não caracteriza defeito de fabricação.

## Instruções para Assistência Técnica

- Em caso de assistência técnica, entre em contato com a empresa.
- Tenha em mãos este certificado e a nota fiscal de compra. A garantia só é válida com a apresentação dos dois documentos.

### A A. H. BEARD. se reserva no direito de:

- Cobrar a visita do técnico, se não houver defeito de fabricação comprovado;
- Fazer pequenos reparos no produto através do técnico;
- Pedir antecipadamente valor do frete e reforma do produto quando solicitada assistência técnica fora das regiões atendidas por seus representantes e lojistas;
- Substituir qualquer produto que esteja fora de linha por produto compatível.

A A. H. BEARD. trabalha com sistema de reforma de produto. Em caso de assistência técnica, a análise inicial será realizada de forma on-line. Caso haja necessidade de uma avaliação técnica presencial, enviaremos um técnico credenciado para realizar a inspeção na casa do consumidor. Se for constatado defeito de fabricação, o colchão será enviado para a fábrica, que executará os reparos necessários em até 30 dias.

## Situações não Cobertas pela Garantia

A ApoloSpuma não realiza testes de período de adaptação. O consumidor deve estar ciente de que a adaptação a um novo colchão é um processo individual, e variações de conforto percebidas não são motivo de troca ou acionamento da garantia.

- Não há garantia por dificuldade de adaptação ao produto.
- Não há garantia quando o produto estiver sem a etiqueta de identificação.
- Não há garantia por defeitos causados por armazenamento impróprio, negligência no transporte ou acidente de qualquer espécie.
- Não há garantia quando o colchão for utilizado de forma inadequada e não apropriada às características do produto.
- Não há garantia quando o colchão for utilizado por pessoas fora do biotipo estipulado.
- Não há garantia para colchão com tecido sujo, manchado, urinado, mofado, queimado, com mau cheiro, rasgado, ou seja em condição evidenciada de mau uso.
- Não há garantia para colchões utilizados sobre bases inadequadas, que não sejam da marca A. H. BEARD., não possuam o selo de certificação da ABICOL ou não atendam às especificações técnicas exigidas para o modelo adquirido.
- Não há garantia caso a base não possua sustentação central, conforme as diretrizes da engenharia do produto, pois isso compromete a estrutura e o desempenho do colchão.
- Não há garantia quando for constatado que houve alguma alteração no produto por terceiros, assim como pequenos reparos no estofado e acabamento do colchão.
- Não há garantia para danos causados pelo uso do colchão em ambientes úmidos ou inadequados, nem para problemas decorrentes da presença de pragas (como percevejos e carrapatos) ou da proliferação de ácaros e fungos.
- Não há garantia para colchões com problemas causados por fenômenos da natureza, como enchentes, desabamentos, etc.
- Não há garantia por defeitos causados por transporte inadequado em elevadores, escadas, sacadas, etc.

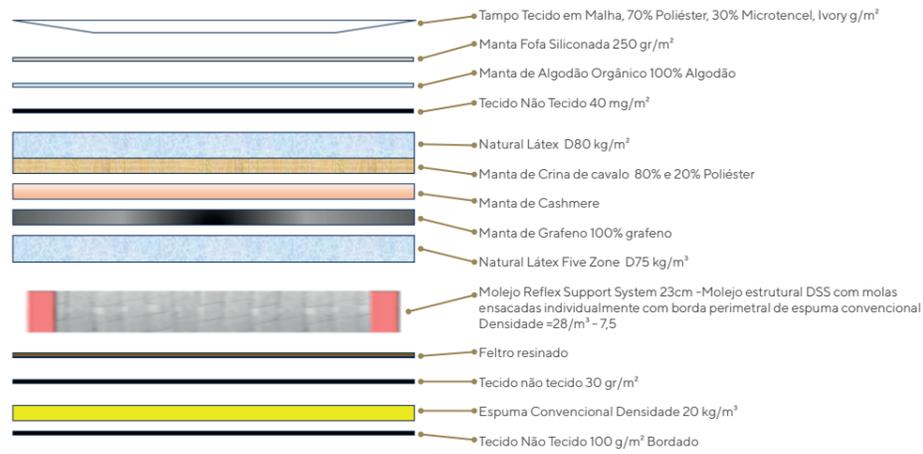
A empresa não realiza içamento, montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada, portas ou janelas. A conferência das dimensões do produto é de responsabilidade do consumidor, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega.

## Observações Importantes

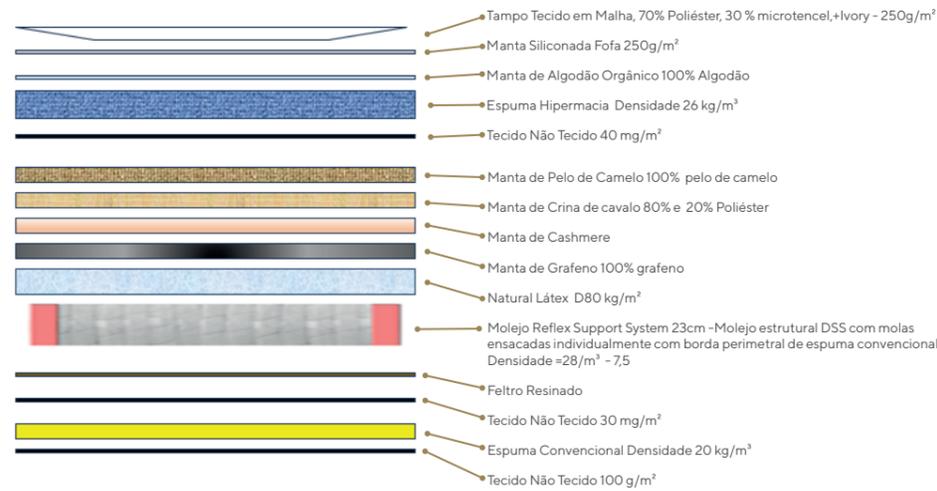
A A. H. BEARD. se reserva no direito de alterar as características gerais de seus produtos e condições do certificado sem prévio aviso.

Este produto não está sujeito à política de "Teste do Sono". Conforme nossa política comercial, não realizamos período de adaptação ou experimentação. Recomendamos que o cliente experimente o produto na loja e se informe previamente sobre suas características técnicas antes da compra.

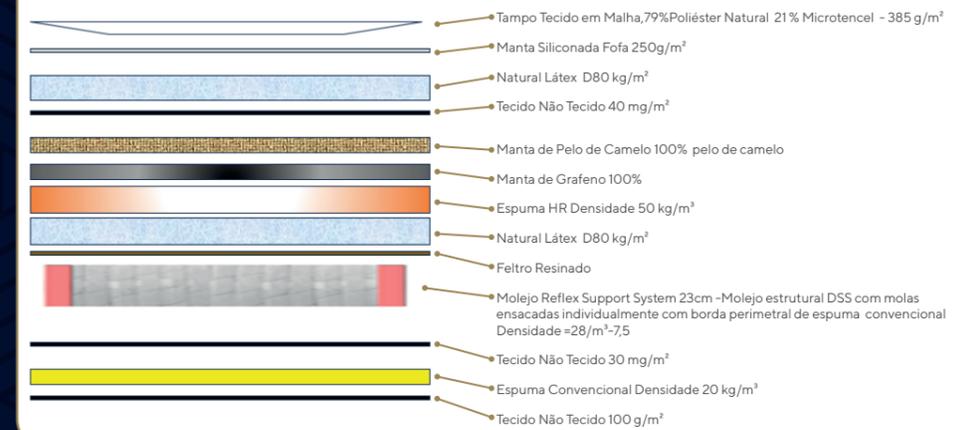
### Estrutura 1 - Eminence Firme



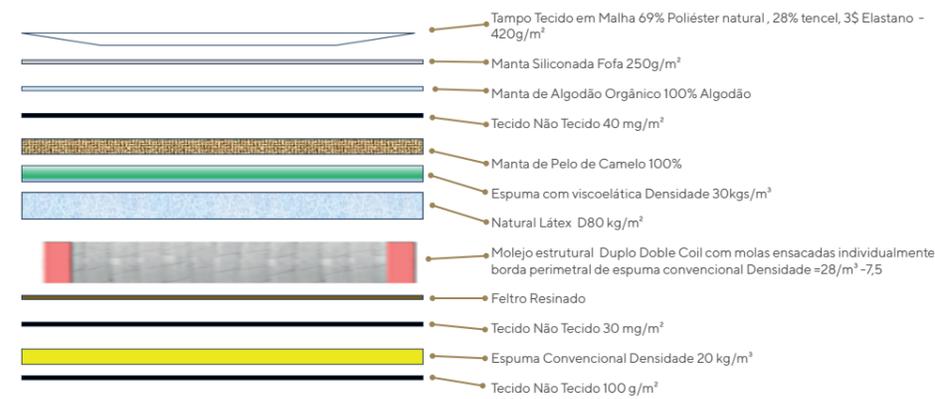
### Estrutura 2 - Eminence Plush



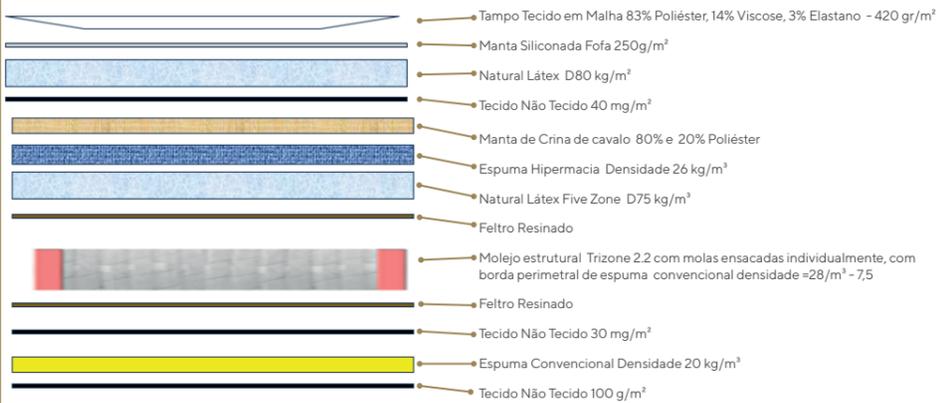
### Estrutura 3 - Ancestry



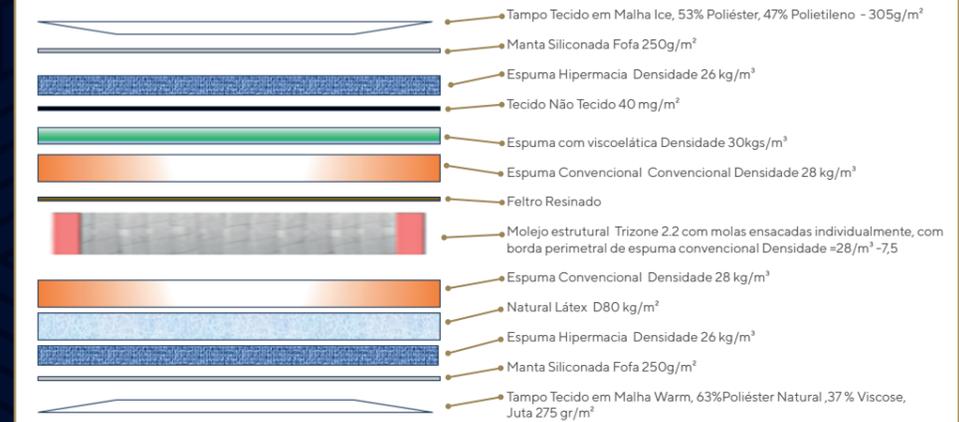
### Estrutura 4- Planet Sense



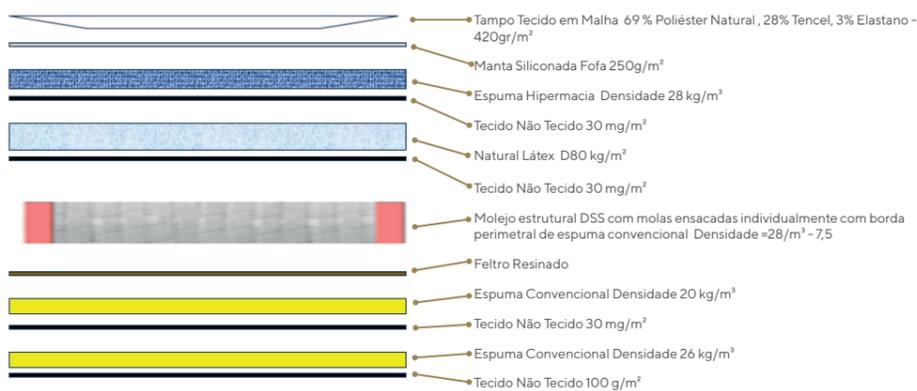
### Estrutura 5 - Planet Firme



### Estrutura 6- Seasons



### Estrutura 7 - Prosperity



# A.H. BEARD

## PREMIUM SLEEP SINCE 1899



# A.H. BEARD

PREMIUM SLEEP SINCE 1899

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA**  
POSICIONE A CÂMERA DO  
SEU CELULAR NO QR CODE ABAIXO.



**Siga a A.H. Beard nas Redes Sociais**

 [@a.h.beard\\_br](https://www.instagram.com/a.h.beard_br)

(11) 4013-6600 ♦ [sac@ahbeard.com.br](mailto:sac@ahbeard.com.br)